

Información General

1. Política de Cookies

Las cookies son unos pequeños archivos que una web puede instalar en el navegador y que permiten “recordar” determinadas acciones del Usuario. En las páginas web que instalen cookies, se debe incluir una **Política de Cookies** y, además, un letrero con información en zona visible que incluya información sobre el uso e instalación de estas cookies, un enlace a la política, así como un botón de aceptar/cancelar.

En el caso de instalación de cookies técnicas, esto es, las necesarias para el uso de la web, bastará con el letrero inicial y la existencia de la política de cookies. Sin embargo, la instalación de **cookies analíticas** (por ejemplo, de Google Analytics) o de determinados servicios que almacenen información sobre **el comportamiento del Usuario** (como algunos de chats online, o píxeles para hacer remarketing) requieren de su **consentimiento expreso**. Profundizaremos más adelante.

2. Bloqueo de cookies analíticas

Como indicamos en el apartado 1 de este documento, en el caso de instalación de **cookies analíticas** (por ejemplo, de Google Analytics) o de determinados servicios que almacenen información sobre **el comportamiento del Usuario** (como algunas de chats online, o píxeles para hacer remarketing) requieren de su **consentimiento expreso**.

Es decir, **se deberá BLOQUEAR la instalación de estas cookies hasta que el Usuario no las acepte**. No serán válidos consentimientos tácitos (como que el usuario simplemente entre en la web) ni su instalación automática.

Tampoco será válida la instalación de las cookies al realizar alguna acción positiva en la web (visitar un enlace, hacer scroll...), ya que no sería un consentimiento libre y voluntario por parte del Usuario.

Además, el usuario deberá poder gestionar su consentimiento de manera **directa y granular** (por finalidad), normalmente mediante un panel online:

Política de cookies

Introducción

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico informamos al Usuario de la utilización de cookies en la web de PROYECTA TIC S.L..

Las cookies permiten, entre otras cosas, recopilar información estadística, facilitar ciertas funcionalidades técnicas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación o preferencias de un Usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al Usuario, recordar aspectos del Usuario como su idioma, país, navegador, etc. En caso de no querer recibir cookies, el Usuario podrá configurar su navegador para que las borre del disco duro de su ordenador, las bloquee o le avise en su caso de instalación de las mismas.

Nuestro sitio web utiliza cookies y otras tecnologías relacionadas (para mayor comodidad, todas las tecnologías se denominan "cookies"). Las cookies también son colocadas por terceros a los que hemos contratado. En el siguiente documento te informamos sobre el uso de cookies en nuestra web.

¿Qué son las cookies, los scripts o las balizas web?

Una cookie es un pequeño archivo simple que se envía junto con las páginas de esta web y que el navegador del usuario almacena en el disco duro de su ordenador o de otro dispositivo (smartphone, tablet, televisión conectada...). La información almacenada puede ser devuelta a nuestros servidores o a los servidores de terceros relevantes durante una visita posterior.

Un script es un fragmento de código de programa que se utiliza para hacer que nuestra web funcione correctamente y de forma interactiva. Este código se ejecuta en nuestro servidor o en el dispositivo del usuario.

Una baliza web (o una etiqueta de píxel) es una pequeña e invisible pieza de texto o imagen en una web que se utiliza para hacer seguimiento del tráfico en una web.

Cookies

Cookies técnicas o funcionales

Algunas cookies aseguran que ciertas partes de la web funcionen correctamente y que las preferencias de usuario sigan recordándose. Al colocar cookies funcionales, facilitamos la visita y uso de nuestra web. De esta manera, no es necesario introducir repetidamente la misma información cuando se visita nuestra web. La normativa nos permite colocar estas cookies sin tu consentimiento.

Cookies analíticas

Usamos cookies analíticas para optimizar la experiencia en el sitio web de nuestros usuarios. Con estas cookies analíticas obtenemos conocimientos del uso de nuestro sitio web. Es necesario el consentimiento del usuario para insertar cookies analíticas.

Cookies de publicidad o marketing

En esta web utilizamos cookies publicitarias, lo que nos permite personalizar los anuncios para cada usuario, y nosotros (y terceros) obtenemos información sobre los resultados de la campaña. Esto sucede en base a un perfil que creamos con las interacciones de los usuarios y navegación dentro y fuera de <https://proyectatic.com/>. Con estas cookies el usuario, como visitante de la web, está vinculado a un ID único. Es necesario el consentimiento del usuario para insertar estas cookies.

En esta web se pueden utilizar las siguientes cookies

Cookie	Dominio	Descripción	Duración	Tipo
__cf_bm	.hs-scripts.com	Esta cookie, establecida por Cloudflare, se utiliza para respaldar la gestión de bots de Cloudflare.	1 hora	Necesaria
__cf_bm	.hsforms.net	Esta cookie, establecida por Cloudflare, se utiliza para respaldar la gestión de bots de Cloudflare.	1 hora	Necesaria
__cf_bm	.hscollectedforms.net	Esta cookie, establecida por Cloudflare, se utiliza para respaldar la gestión de bots de Cloudflare.	1 hora	Necesaria

__cf_bm	.hsadspixel.net	Esta cookie, establecida por Cloudflare, se utiliza para respaldar la gestión de bots de Cloudflare.	1 hora	Necesaria
__cf_bm	.hs-banner.com	Esta cookie, establecida por Cloudflare, se utiliza para respaldar la gestión de bots de Cloudflare.	1 hora	Necesaria
__cf_bm	.hubspot.com	Esta cookie, establecida por Cloudflare, se utiliza para respaldar la gestión de bots de Cloudflare.	1 hora	Necesaria
_cfuvid	.hubspot.com	Calendly establece esta cookie para rastrear a los usuarios en diferentes sesiones para optimizar la experiencia del usuario manteniendo la coherencia de la sesión y brindando servicios personalizados.	Sesión	Necesaria
__cf_bm	.hs-analytics.net	Esta cookie, establecida por Cloudflare, se utiliza para respaldar la gestión de bots de Cloudflare.	1 hora	Necesaria
ga*	.proyectatic.com	Google Analytics establece esta cookie para almacenar y contar las visitas a la página.	1 año, 1 mes y 4 días	Analytics
_ga	.proyectatic.com	La cookie _ga, instalada por Google Analytics, calcula datos de visitantes, sesiones y campañas, y también registra el uso del sitio para el informe analítico. La cookie almacena información de forma anónima y asigna un número aleatorio para identificar a los visitantes únicos.	1 año, 1 mes y 4 días	Analytics
_gcl_au	.proyectatic.com	Google Tag Manager establece esta cookie para experimentar la eficiencia publicitaria de los sitios web que utilizan sus servicios.	3 meses	Analytics
__cf_bm	.hsforms.com	Esta cookie, establecida por Cloudflare, se utiliza para respaldar la gestión de bots de Cloudflare.	1 hora	Necesaria
_cfuvid	.hsforms.com	Calendly establece esta cookie para rastrear a los usuarios en diferentes sesiones para optimizar la experiencia del usuario manteniendo la coherencia de la sesión y brindando servicios personalizados.	Sesión	Necesaria
__cf_bm	.hubapi.com	Esta cookie, establecida por Cloudflare, se utiliza para respaldar la gestión de bots de Cloudflare.	1 hora	Necesaria
__hstc	.proyectatic.com	Esta es la cookie principal que establece Hubspot para el seguimiento de visitantes. Contiene el dominio, la marca de tiempo inicial (primera visita), la marca de tiempo	6 meses	Analytics

		final (última visita), la marca de tiempo actual (esta visita) y el número de sesión (se incrementa con cada sesión posterior).		
hubspotutk	.proyectatic.com	HubSpot configura esta cookie para rastrear a los visitantes del sitio web. Esta cookie se envía a HubSpot al enviar el formulario y se utiliza para deduplicar contactos.	6 meses	Analytics
__hssrc	.proyectatic.com	La cookie de HubSpot establece esta cookie para determinar si el visitante ha reiniciado su navegador. Si esta cookie no existe cuando HubSpot gestiona las cookies, se considera una nueva sesión.	Sesión	Necesaria
__hssc	.proyectatic.com	HubSpot configura esta cookie para realizar un seguimiento de las sesiones. Esto se utiliza para determinar si HubSpot debe incrementar el número de sesión y las marcas de tiempo en la cookie __hstc. Contiene el dominio, el número de vistas (que se incrementa con cada página vista en una sesión) y la marca de tiempo de inicio de la sesión.	1 hora	Necesaria
cw_conversation	proyectatic.com	Chatwoot establece esta cookie y la utiliza la aplicación de soporte en vivo para recargar los detalles del chat del usuario que regresa al sitio web.	1 año	Funcional
_gcl_ls	proyectatic.com		Nunca	Otros
_chatwoot_session	airel.omnichannel.meetip.net	ChatWoot establece esta cookie para la aplicación de soporte en vivo para distinguir a los usuarios.	Sesión	Funcional

Cookies instaladas por terceros

El Sitio Web puede utilizar cookies instaladas por terceros para realizar un análisis estadístico sobre la navegación de los usuarios, o mostrar contenido publicitario personalizado. Ten en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero.

Consentimiento y configuración de cookies

Cuando visites nuestra web por primera vez, te mostraremos una ventana emergente con una explicación sobre las cookies ("primera capa"). Tan pronto como hagas clic

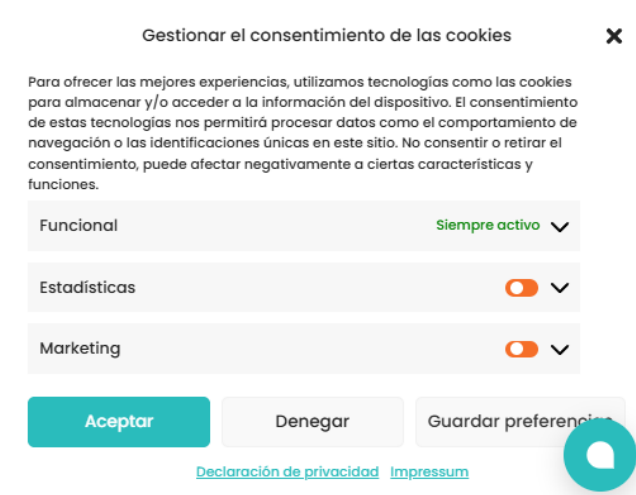
en el botón de aceptación, aceptas que usemos las categorías de cookies y plugins que has seleccionado en la ventana emergente, tal y como se describe en esta política de cookies. Puedes desactivar el uso de cookies a través de tu navegador, pero, por favor, ten en cuenta que nuestra web puede dejar de funcionar correctamente si lo haces.

Tus derechos con respecto a los datos personales

Visita nuestra [política de privacidad](#) para conocer tus derechos con respecto al tratamiento de datos personales, y cómo ejercerlos.

Activación, desactivación y eliminación de cookies

Puedes activar o desactivar las cookies, **analíticas y de publicidad o marketing** a través del siguiente panel.



El panel de gestión de consentimiento de cookies muestra un título 'Gestionar el consentimiento de las cookies' con un icono de cerrar (X). El texto explicativo indica que se utilizan tecnologías como las cookies para mejorar la experiencia y que el consentimiento es necesario para procesar datos de navegación. Se muestran tres categorías de cookies: 'Funcional' (Siempre activo), 'Estadísticas' (desactivada) y 'Marketing' (desactivada). Cada categoría tiene un interruptor y un menú desplegable. En la parte inferior hay tres botones: 'Aceptar' (en verde), 'Denegar' y 'Guardar preferencias'. Debajo de los botones hay dos enlaces: 'Declaración de privacidad' y 'Impressum'. Hay un icono de chat flotante en la esquina inferior derecha.

Categoría	Estado
Funcional	Siempre activo
Estadísticas	Desactivada
Marketing	Desactivada

Botones: Aceptar, Denegar, Guardar preferencias

Enlaces: [Declaración de privacidad](#), [Impressum](#)

Puedes utilizar tu navegador de Internet para eliminar las cookies de forma automática o manual. También puedes especificar que ciertas cookies no pueden ser colocadas. Otra opción es cambiar los ajustes de tu navegador de Internet para que recibas un mensaje cada vez que se coloca una cookie. Para obtener más información sobre estas opciones, consulta las instrucciones de la sección de «Ayuda» de tu navegador.

Ten en cuenta que nuestra web puede no funcionar correctamente si todas las cookies están desactivadas. Si borras las cookies de tu navegador, se volverán a colocar después de tu consentimiento cuando vuelvas a visitar nuestra web.